

① 事故を起こした場合

- 負傷者がいる場合は救護を行い速やかに救急車（119）を手配します。
- 警察（110）に連絡。
- 店舗へ連絡。店舗が営業時間外・休日の場合は、下記へ連絡して指示を仰いでください。

東京海上あんしんダイヤル 0120-119110

※当事者間での示談は絶対に行わないでください。

★保険が適用されないケース（会員様にてご負担）

- ・ 店舗ならびに保険会社への連絡がなかった場合
- ・ 当社の調査により、後日ご利用時の車両破損・事故が判明した場合
- ・ 会員ではない方、および当社が認めた登録運転者以外が運転した場合
- ・ 予約時にご予約いただいた方以外の方が運転して起こした事故（ただし楽ノリanytime会員で予約者が同乗している、または別会員でも事前に当社へ申告した場合は除く）
- ・ 無免許運転、酒気帯び・酒酔い運転、麻薬等の影響で正常な運転ができない恐れがある状態での運転によって生じた事故
- ・ 警察への届出がなく、警察の事故証明が取得できない場合
- ・ 無謀運転（故意や交通法規を違反した事故など）
- ・ 連絡が無いまま超過して利用している際に起こした事故
- ・ タイヤのパンク・バーストによる修理
- ・ 鍵の紛失や車両装備等の故障
- ・ 配偶者、父母、子に対する損害賠償（同乗時に発生した場合の事故を除く）
- ・ その他、ホームページや貸渡約款に掲げる事項に違反があった場合

② 故障の場合

- 店舗へ連絡。店舗が営業時間外・休日の場合は、下記へ連絡して指示を仰いでください。

東京海上あんしんダイヤル 0120-119110

③ 駐車違反を起こした場合

- 反則金をお支払いいただき、「警察で受け取った書類」「領収書」を保管し、店舗へご連絡ください。